

HOE-L-In-09	کد مستند	
۱۳۹۵/۱۱/۱۰	تاریخ تدوین	
۱۴۰۳/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری	
۱۴۰۴/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری بعدی	
<b>دستور العمل آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزش بالینی</b>		

## هدف و دامنه کاربرد :

هدف از تدوین دستورالعمل و احد آموزش به بیمار ، توصیف چگونگی تهیه برنامه های تعامل با بیمار و جامعه می باشد و این مهم یکی از محور های حاکمیت بالینی است .

دستورالعمل فوق امکان برداشتن قدمهایی بر اجرای برنامه های تعامل با بیمار و جامعه را برای کارکنان فراهم مینماید . این هدف گذاری شامل اقامت کوتاه تر بیماران در بیمارستان و کم کردن تعداد روزهای بستری ، افزایش توجه بیماران به برنامه های خود مراقبتی در هنگام پذیرش ،حین بستری و مراقبت در منزل می باشد.

الف- آموزش به بیماران در حیطه ی بخشهای بستری :

۱-آموزشهای عمومی بیماران

۲-آموزشهای گروهی بیماران

۳-آموزشهای فردی بیماران

ب- آموزش به بیماران بر اساس برنامه جامع آموزشی به بیمار در سطح جامعه

۱. برقراری تماسهای تلفنی با بیماران ترخیص شده بر اساس ۵ بیماری شایع هر یخش

ج-پایش آموزشهای داده شده به بیماران در حیطه ی بخشهای بستری و جامعه :

۱. استفاده از فرم چک لیست ارزیابی آموزشهای عمومی و امتیاز دهی به آموزشها

۲. برقراری پره تست و پست تست در آموزشهای گروهی

۳. برقراری پره تست و پست تست در آموزشهای فردی

۴. استفاده از فرم ثبت تماسهای تلفنی و امتیاز دهی به پاسخ های داده شده از طرف بیمار یا همراه بیماران

HOE-L-In-09	کد مستند	
۱۳۹۵/۱۱/۱۰	تاریخ تدوین	
۱۴۰۳/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری	
۱۴۰۴/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری بعدی	
<b>دستور العمل آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزش بالینی</b>		

## تعاریف:

- ۱- آموزش به بیمار: در این مرحله مهارت ارتباط کلامی به میزان زیادی بایستی مورد توجه قرار گیرد.
- ۲- کارایی: پرستار قادر باشد با بیان ساده و روان آموزشهای ذکر شده در چک لیست را به بیمار تفهیم کند
- ۳- باز خورد: بیمار قادر باشد که آموزشهای گفته شده را بکار ببندد.
- ۴- ارجاع: بازسپردن بیمار به مراکز درمانی و پزشکی ذی صلاح
- ۵- اطلاع رسانی: آگاهی رساندن و خبر کردن بیمار با انتخاب روشهای مناسب ارتباطی. بعنوان مثال تماس تلفنی یا ملاقات حضوری
- ۶- نتایج مختل: وجود خللی در جواب های پاراکلینکی که در بالین بیمار قابل تشخیص نبوده است

## – شرح اقدامات:


### فرآیند اجرای کار در برنامه آموزش به بیماران در حیطه ی بخشهای بستری

#### الف: نیازسنجی آموزش به بیمار براساس آموزشهای عمومی در بخشهای بستری

- ۱- قرار دادن فرم آموزش به بیمار تدوین شده توسط دانشگاه در پرونده ی بیماران بستری کلیه بخشها
- ۲- تکمیل این فرم توسط پرستاران بخشها برای کلیه بیمارانی که بستری میشوند.
- ۳- در برنامه عمومی آموزش به بیماران کلیه پرسنل بالینی شرکت میکنند و آموزش در سه حیطه ی پذیرش بیماران حین بستری و حین ترخیص اجرائ میشود
- ۴- در فرم آموزش به بیمار حتما باسیتی مشخصات بیمار شامل نام و نام خانوادگی شماره پرونده و تشخیص و ... تکمیل شود.
- ۵- در فرم آموزش به بیمار باید سطوح آموزشهای مورد نیاز مانند ابزار آموزش ساعت و تاریخ و امضاء پرستار و اثر انگشت بیمار ثبت گردد. در نهایت امضاء سر پرستار و اتندینگ جهت تایید آموزش مورد نیاز است.

#### ب: نیازسنجی آموزشی به بیمار بر اساس آموزش گروهی بخشها:

- ۱- تعیین نیازسنجی آموزشی هر بخش توسط مسئولین بخشها و رابطین آموزش به بیمار
- ۲- نوشتن لیست نیازسنجی آموزشی هر بخش و ارسال آن به دفتر آموزش سلامت به بیماران
- ۳- الویت بندی موضوعات فرستاده شده متناسب با شرایط بیماران هر بخش با نظر مسئولین هر بخش
- ۴- تهیه مطالب به زبان ساده و قابل فهم بیماران بستری و تایید آنها توسط اتندینگ هر بخش
- ۵- تعیین یک فرد به عنوان سخنران جهت ارائه مطالب تهیه شده در بخش

<b>HOE-L-In-09</b>	<b>کد مستند</b>	<b>بسمه تعالی</b> <b>دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان</b> <b>مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)</b>	 دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)
۱۳۹۵/۱۱/۱۰	<b>تاریخ تدوین</b>		
۱۴۰۳/۰۷/۰۱	<b>تاریخ بازنگری</b>		
۱۴۰۴/۰۷/۰۱	<b>تاریخ بازنگری بعدی</b>		
<b>دستور العمل آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزش بالینی</b>			

۶- تعیین یک روز در ماه جهت ارائه این آموزش گروهی در یخش

۷- تعیین بیماران و همراهان جهت این آموزش گروهی و ثبت نام افراد شرکت کننده در جلسه ی آموزش گروهی و گرفتن امضای از افراد شرکت کننده در فرم آموزش گروهی بیماران با کد شماره ..

۸- برقراری پره تست قبل از اجرای آموزش گروهی

۹- برقراری پست تست بعد از اجرای آموزش گروهی

۱۰- در انتهای جلسه دادن پمفلت آموزشی در ارتباط با مطلب ارائه شده با تایید اتندینگ بخش

۱۱- ارزیابی آموزش داده شده با تصحیح اوراق و اعلام کمیت عددی به پرسشهای مطرح شده

۱۲- رسم نمودار ارزیابی و مقایسه ی ان با آموزشهای بعدی

۱۳- دادن گواهی آموزشی به سخنران مطالب

HOE-L-In-09	کد مستند	
۱۳۹۵/۱۱/۱۰	تاریخ تدوین	
۱۴۰۳/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری	
۱۴۰۴/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری بعدی	
<b>دستور العمل آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلیه بخش های آموزش بالینی</b>		


### ج- نیازسنجی آموزشی به بیمار بر اساس آموزشهای فردی به بیماران بخشها

- ۱- تعیین ۵ بیماری شایع هر بخش بصورت گزارش کتبی از مسئولین بخشها
  - ۲- انتخاب بیماران بر اساس تشخیص های فوق و با در نظر گرفتن وضعیت روحی و روانی و میزان فراگیری بیماران
  - ۳- اجرای آموزش فردی به بیمار توسط پرستار
  - ۴- برقراری پره تست قبل از اجرای آموزش و پست تست بعد از اجرای آموزش
  - ۵- دادن ابزار آموزشی ( پمفلت آموزشی ) تهیه شده به بیمار
- س- در برنامه جامع آموزش به بیماران که پرستار آموزش سلامت شرکت می کنند جهت کنترل مراقبت بیماران ترخیص شده در خانه می باشد.

- ۱- ثبت نام روزانه بیماران ترخیص شده بخشها در دفتر ثبت تماسهای تلفنی بر اساس ۵ بیماری شایع که شامل نام و نام خانوادگی، بخش، تشخیص، پزشک معالج شماره ی تماس توصیه های پس از ترخیص تاریخ ترخیص، تاریخ اولین تماس با بیمار
- ۲- برقراری تماس تلفنی با بیماران ترخیص شده روز بعد از ترخیص و تکمیل فرم مربوط به تماسها در دفتر ثبت تماسهای تلفنی که شامل (تغذیه فعالیت آزمایش داروها تاریخ ویزیت مراقبتهای خاص که بین امتیازات ۰-۳ ارزیابی میشود =۰ فاقد دستور =۱ ضعیف =۲ متوسط =۳ خوب) و ثبت مراقبتهای خاص برای هر بیمار و در صورت نیاز تعیین دومین تماس تلفنی جهت آموزش به بیمار برنامه ی آموزش مجدد قرار میگیرد.

### آموزش به بیمار در زمینه روش های تشخیصی و درمانی، نقاط قوت و ضعف هر روش و عوارض احتمالی آن، تشخیص، سیر بیماری، پیش آگهی و عوارض آن و نیز تمام اطلاعات تاثیرگذار در روند تصمیم گیری بیماران

با توجه به لزوم ارتقاء آگاهی گیرندگان خدمت در زمینه بیماری و روند درمان آن و کمک به انتخاب درمان پیشنهادی، دانشجویان پزشکی پیش از هر پروسیجر تشخیصی و درمانی، نقاط ضعف وقوت و عوارض احتمالی روش مذکور، با هدف کمک به تصمیم گیری بیمار و همراه، همدلی و مشارکت جوئی و مشتری مداری، به زبان ساده برای بیمار توضیح داده می شود. نتیجه این ارزیابی ها و آموزش های ارائه شده در راند صبح گاهی به اطلاع اتند مربوطه رسانده می شود.

HOE-L-In-09	کد مستند	بسمه تعالی دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی استان خوزستان مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)	 دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)
۱۳۹۵/۱۱/۱۰	تاریخ تدوین		
۱۴۰۳/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری		
۱۴۰۴/۰۷/۰۱	تاریخ بازنگری بعدی		
<b>دستور العمل آموزش به بیمار توسط فراگیران در کلبه بخش های آموزش بالینی</b>			

### آموزش به بیمار در زمینه خدمات بازتوانی و توانبخشی

دانشجویان فیزیوتراپی و کار درمانی در واحد فیزیوتراپی تحت نظارت استاد مربوطه پس از انجام اقدامات درمانی لازم آموزش ها و تمرینات لازم را به بیمار ارائه می دهد.

### آموزش به بیمار در زمینه تغذیه و رژیم غذایی

کارشناسان و دانشجویان تغذیه هنگام ترخیص بیمار، فرم آموزش به بیمار را پر کرده و توضیحات لازم را به بیمار می دهد.

<b>ابلاغ کننده: دکتر محمدامین زرگر</b>	<b>تأیید کننده: دکتر رضا باغبانیان</b>
رئیس مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)	معاون آموزشی مرکز آموزشی درمانی امام خمینی (ره)